

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

per gli utenti che consultano il sito web di Clinica Odontoiatrica Boldrin S.r.l ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Premessa

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di Clinica Odontoiatrica Boldrin S.r.l. (di seguito "L'Azienda") accessibile per via telematica al seguente indirizzo: <https://www.clinicaboldrin.com>

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al dominio dell'azienda.

Titolare del trattamento

A seguito della consultazione del sito sopra riportato possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili.

Titolare del trattamento è Clinica Odontoiatrica Boldrin S.r.l., via Luigi Einaudi 24 int 2, 45100 Rovigo, P.IVA/C.F. 01535360299.

Responsabile della protezione dei dati

L'Azienda non necessita della figura del Responsabile della Protezione dei dati ai sensi dell'articolo 37 RGPD, ma ha istituito un ufficio privacy raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: privacy@clinicaboldrin.com.

Quali dati personali raccogliamo?

Il Titolare del trattamento raccoglie i seguenti dati:

1. *dati identificativi dell'utente, quali, ad esempio, gli indirizzi IP e i nomi a dominio del computer;*
2. *dati forniti volontariamente dall'utente – informazioni identificative - per l'accesso a determinati servizi offerti tramite il sito web, per i quali si rinvia alle **apposite informative presenti nelle relative sezioni di riferimento**.* L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto di Clinica Odontoiatrica Boldrin, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.
3. *dati relativi all'utilizzo del sito web da parte dell'utente, mediante l'utilizzo di cookies tecnici e analitici.*

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine del sito di Clinica Odontoiatrica Boldrin S.r.l. predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Per quanto attiene all'utilizzo dei cookies, questi sono costituiti da file di testo che si generano automaticamente nell'elaboratore elettronico dell'utente in seguito alla visita di alcune pagine del sito. Taluni di questi file (*cookies di sessione*) vengono rimossi in modo automatico alla chiusura del browser. Un'altra tipologia di cookies, invece, viene registrata e memorizzata sul computer dell'Utente (ad esempio per rendere automatica la procedura di accesso all'area riservata, l'Utente potrà scegliere che i suoi dati identificativi di User-id e password siano memorizzati in uno di questi file). Ulteriore tipologia è costituita dai *cookies analitici*, utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e sulle modalità tramite le quali questi ultimi visitano il sito web. I predetti cookies possono essere installati direttamente dal gestore del sito oppure da un sito diverso che li installa per il tramite del primo (c.d. cookies analitici di "terze parti").

Il sito web del Titolare utilizza cookies tecnici ed analitici di terze parti. Per ulteriori dettagli [clicca qui](#).

Qualora l'Utente preferisca non ricevere cookies, può impedirne la trasmissione da parte del sito web mediante opportuna configurazione del proprio browser di navigazione Internet. In alcuni casi, però, la fruizione di alcune parti del sito potrebbe essere condizionata dalla memorizzazione dei cookies sul computer dell'Utente.

Per quali finalità utilizziamo i Suoi dati personali?

Il Titolare tratta i dati personali per le seguenti finalità:

1. *Instaurare una relazione di natura informativa*
2. *Garantire la piena esecuzione di un contratto e/o in generale l'erogazione di un servizio nei confronti dell'interessato*
3. *Inviare questionari di soddisfazione, in linea con le politiche di qualità di Clinica Odontoiatrica Boldrin S.r.l.;*
4. *Gestire la corretta fruizione del sito web;*
5. *Valutare, in forma statistica, l'utilizzo del sito web da parte degli utenti;*
6. *Accertare eventuali illeciti compiuti dagli utenti a danno di terzi o a danno del Titolare;*
7. *Adempiere alla normativa europea e nazionale, nonché ai provvedimenti dell'Autorità garante.*

Perché il trattamento che svolgiamo è legittimo?

Il trattamento dei dati personali svolto dal Titolare è legittimo perché si fonda sul consenso dell'interessato, espresso durante l'esperienza di navigazione.

Con quali modalità il Titolare tratta i Suoi dati personali e per quanto tempo li conserva?

I Suoi dati personali sono trattati sia in modalità cartacea che elettronica (servers, database in cloud, software applicativi etc.).

Il Titolare conserva le informazioni personali dell'utente seguendo alcuni criteri fondamentali di seguito evidenziati: in particolare riferibili alle finalità della raccolta e ai termini di prescrizione dettati dalla legge.

A chi comunichiamo i dati personali?

All'interno della struttura del Titolare

Possono accedere ai dati personali solo i collaboratori del Titolare che ne abbiano necessità per offrire i servizi richiesti e limitatamente alle sole informazioni a ciò strumentali e connesse. In particolare:

- *personale amministrativo*
- *collaboratori autorizzati*

I nostri dipendenti e collaboratori sono stati informati su quanto sia importante mantenere l'assoluto riserbo sui dati personali: il Titolare adotta tutte le azioni necessarie per richiamare la loro attenzione sulle responsabilità in tema di protezione dei dati personali.

Fornitori di servizi

Il Titolare condivide le informazioni personali con alcuni fornitori che la coadiuvano nell'erogazione dei servizi da Lei richiesti:

- *terze parti che forniscono supporto per la gestione del sito web.*

Qualora soggetti terzi accedano ai i dati, lo faranno rispettando la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e le istruzioni impartite dal Titolare.

Requisiti di legge

Non comunichiamo le informazioni personali ad altre terze parti senza autorizzazione, salvo quando ciò sia richiesto dalla legge o da un'Autorità.

I Suoi dati vengono trasferiti all'estero?

I dati dell'utente non vengono trasferiti all'estero.

Quali sono i Suoi diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dall'azienda, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza a Clinica Odontoiatrica Boldrin è presentata contattando l'indirizzo email privacy@clinicaboldrin.com

Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Come può contattarci?

La presente informativa ha lo scopo di informare l'utente su quali siano i dati personali raccolti dalla società Clinica Odontoiatrica Boldrin S.r.l. e come siano trattati. Se avesse bisogno di qualsiasi tipo di chiarimento, per favore ci contatti ai seguenti riferimenti: privacy@clinicaboldrin.com.